

چکیده:

عنوان: بررسی عوامل مرتبط با بهره‌وری در بیمارستانهای آموزشی و عمومی شهرستانهای ساری، قائمشهر و بهشهر در سال ۱۳۸۴

مقدمه: مسلماً در قرن حاضر تمامی کشورها اعم از صنعتی و غیر صنعتی چاره‌ای جزء کاربرد بهره‌وری در ابعاد مختلف موضوعات فنی و اجتماعی ندارند. بهره‌وری برای هر کشور و سازمانی ضروری بوده، اساس رشد اقتصادی است، تولید ناخالص داخلی را افزایش داده، رقابت پذیری را بیشتر می‌کند و در نهایت باعث زندگی بهتر می‌شود. از آنجائیکه به نظر می‌رسد ترکیب عوامل موثر بر بهره‌وری در سازمانهای مختلف به دلیل ویژگیهای محیط داخلی و خارجی سازمان متفاوت باشد، لذا محقق این پژوهش را در بیمارستانها انجام داده است تا مدیران این سازمانها با بهره‌گیری از نتایج آن در جهت ارائه خدمات کارا و موثر گامهای مفید تری بردارند. هدف از این پژوهش تعیین نقش عوامل مدیریت - رضایت شغلی و انگیزش کارکنان - مشتری - مداری - بهسازی منابع انسانی - فرهنگ سازمانی و تکنولوژی و تجهیزات در ارتباط با بهره‌وری بیمارستانها است.

روش پژوهش: این مطالعه به روش توصیفی - مقطعی انجام شده است. ابزار پژوهش پرسشنامه ۵۱ سوالی بوده که بر اساس اهداف و متغیرهای پژوهش تنظیم شده و پس از تعیین اعتبار و ثبات از طریق سوپروایزرهای آموزشی در بین جامعه پژوهش توزیع و پس از تکمیل باز پس گرفته شد. بعلاوه محدود بودن جامعه پژوهش نمونه‌گیری انجام نشده است و حجم نمونه شامل ۹۵ نفر از روسا، مدیران، مسئول بخشها و مترونهاي بیمارستانهای امام و شهدا بهشهر، رازی قائمشهر، بوعلی، امام، فاطمه زهرا و زارع ساری می‌باشد. سوالات بر اساس مقیاس پنج درجه ای لیکرت امتیازبندی شده است. داده‌ها با استفاده از نرم افزار Spss و بکارگیری روشهای آماری توصیفی آنالیز شده است.

یافته‌ها: ۷۰/۵٪ از افراد تحت بررسی زن و ۲۹/۵٪ را مرد تشکیل دادند. عوامل مربوط به مدیریت با میانگین امتیاز $۰/۹۱۶ \pm ۰/۰۸۳$ ، عوامل مربوط به رضایت شغلی و انگیزش کارکنان با میانگین امتیاز $۱/۳۹ \pm ۳/۷۹۷$ ، عوامل مربوط به مشتری مداری با میانگین امتیاز $۰/۸۱۶ \pm ۰/۰۶۷$ ، عوامل مربوط به بهسازی منابع انسانی با میانگین امتیاز $۰/۸۹۳ \pm ۰/۰۴۴$ ، عوامل مربوط به فرهنگ سازمانی با میانگین امتیاز $۰/۸۹۹ \pm ۳/۹۳۵$ و عوامل مربوط به تکنولوژی و تجهیزات بیمارستانی با میانگین امتیاز $۰/۹۴۲ \pm ۰/۰۲۸$ تاثیر زیادی بر بهره‌وری بیمارستانها دارند.

نتیجه‌گیری: بهبود در بهره‌وری و کیفیت به تصادف و یا از روی شانس حاصل نمی‌شود، بلکه تماماً نتیجه فرایندی آگاهانه است که می‌توان با تعیین شاخصها و معیارهایی برای اندازه‌گیری داده‌ها و ستاده‌های بیمارستانها، ارتقاء فرهنگ بهره‌وری در کار و بهبود کیفیت زندگی کاری در بیمارستانها، ایجاد واحد بهره‌وری در بیمارستانها، ساماندهی امر آموزش و بهسازی منابع انسانی و مقایسه عوامل مرتبط با بهره‌وری با وضعیت موجود این عوامل و..... به رشد بهره‌وری در بیمارستانها دست یافت.

واژه‌های کلیدی: بهره‌وری، بیمارستانهای آموزشی، بیمارستانهای عمومی